

Số: /UBND-VP
V/v chấn chỉnh việc thực hiện một số thủ tục hành chính của tổ chức và công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Lâm Thao, ngày 27 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

Thời gian qua, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, quán triệt về việc thực hiện thủ tục hành chính (đặc biệt trong lĩnh vực đất đai) của tổ chức và công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Tuy nhiên, qua theo dõi hồ sơ do tổ chức, công dân trực tiếp đăng ký qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện vẫn còn tình trạng một số cán bộ, công chức nhận hồ sơ và nộp thay cho tổ chức, công dân gây dư luận không tốt trong nhân dân. Để tăng cường công tác quản lý cán bộ, công chức và ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực có thể xảy ra và tiếp tục thực hiện nghiêm túc Văn bản số 2559/UBND-NCKS ngày 16/6/2020 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc chấn chỉnh việc thực hiện cơ chế một cửa và công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Quán triệt cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý nghiêm chỉnh chấp hành thời giờ làm việc theo quy định; cán bộ, công chức chỉ được thực hiện các nhiệm vụ khi được cơ quan đơn vị giao; tuyệt đối không tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, công dân nếu không thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của cá nhân.

- Thực hiện niêm yết công khai về thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết, mức phí của từng loại hồ sơ để mọi người dân được biết, thực hiện và tham gia giám sát; Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua môi trường điện tử và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm hạn chế thấp nhất việc người dân liên hệ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn.

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định, tuân thủ quy trình, thời gian thực hiện (trên phần mềm một cửa điện tử)... Khi phê duyệt hồ sơ TTHC, lãnh đạo UBND xã phải kiểm soát quá trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ, trách nhiệm giải quyết của từng cá nhân, bộ phận chuyên môn... kiên quyết không phê duyệt đối với những bộ hồ sơ không thực hiện đúng quy trình, đặc biệt phải thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường (theo nội dung tại Văn bản 2559/UBND-NCKS ngày 16/6/2020 của UBND tỉnh Phú Thọ, sao gửi kèm

- Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn cần xem xét kỹ tính chính xác về nội dung ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật (*Hợp đồng ủy quyền, giấy ủy quyền...*). Nghiên cứu và thực hiện nghiêm túc quy định về những việc Đảng viên, cán bộ, công chức không được làm.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị không tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, công dân nếu không thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của cá nhân.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình, thủ tục theo quy định của ngành, lĩnh vực và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu cán bộ chuyên môn thuộc đơn vị thực hiện không đúng, đặc biệt là những trường hợp để công dân phản ánh, kiến nghị.

3. Văn phòng HĐND&UBND, phòng Nội vụ huyện.

- Văn phòng HĐND&UBND huyện tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện phải xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ; Không tiếp nhận các hồ sơ chưa đúng quy định, đồng thời hướng dẫn cá nhân, tổ chức hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định của pháp luật.

- Giao phòng Nội vụ chủ trì phối hợp Văn phòng HĐND&UBND huyện, tăng cường đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa đáp ứng yêu cầu; kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND huyện xem xét chấn chỉnh, phê bình, kiểm điểm các đơn vị không thực hiện theo yêu cầu. Đồng thời đưa vào tiêu chí đánh giá thi đua và chấm điểm chính quyền cơ sở năm 2021.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về các nhiệm vụ trên./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND&UBND huyện;
- Như trên (để Thực hiện);
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, HC (Tú-36b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Đức Sáu